

Általános szerződési feltételek (ÁSZF) & tájékoztató

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a www.dokiforfarm.com figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szoftver működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább feltüntetett elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szoftver használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a szoftver felületein elérhető további információk tartalmazzák.

A szoftveren keresztül, elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a szoftvert működtető Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A szoftver semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ön a szoftver használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja a benne foglaltakat.

A szoftverben megjelenített termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek és minden gondosság ellenére lehetnek tartalmi eltérések is a szövegben, melyért felelősséget nem vállalunk.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a szoftver felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0-100 Ft" közötti árra, akkor a Szolgáltató nem igazolja vissza a megrendelést, hanem tájékoztatja a Felhasználót a valós vételárról, melynek megismerését követően a Felhasználó új megrendelést adhat le.

Jelen szerződés 2022. január 1-jétől határozatlan ideig érvényes.

I. Szolgáltató adatai:

I. Szolgáltató

Cég név: ALPHA-VET Állatgyógyászati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: ALPHA-VET Kft.

Képviseli: Málits József Miklós ügyvezető és Dr. Végh Ákos István más munkavállaló

Székhely: 1194 Budapest, Hofherr Albert utca 42.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Homokosor 7.

Adószám: 10303304-2-44

Közösségi adószám: HU10303304

Cégjegyzékszám: 01-09-730169

Bankszámlaszám: 10970007-00000003-12610005

E-mail címe: info@dokiforfarm.hu

Telefonszáma: +36 22 534 597

II. Magatartási Kódexre vonatkozó rendelkezés

A Szolgáltatóval kapcsolatban nincs olyan magatartási kódex, amelynek az adott szolgáltatás tekintetében aláveti magát.

III. Tárhelyre vonatkozó adatok

A Szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató: MicroVPS Kft.

Székhelye: Felsőszölnök, Hármashatár út 33.

E-mail címe: support@mikrovps.hu

Telefonszáma: +36 94 200 210

IV. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

IV.1. Az általános szerződési feltételekről szóló előzetes tájékoztatás

Az ÁSZF hatálya

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2022. január 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalán közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett szoftver weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a szoftvernek, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a szoftver tartalmának megtekintésére.

IV.2. Doki for Farm ismertetése

A Doki for Farm az állattartó telepeken folyó állategészségügyi munkát teljes mértékben felölelő digitális platform, ami új értéket teremt a termék vásárlási adatok, készletinformációk, az állomány adatok, és a termék-felhasználás alapján.

A telepi állategészségügyi tevékenység teljes körű nyomon követése révén egyszerűen és gyorsan teszi lehetővé a jogszabályi előírások teljesítését (pl. antibiotikum rendelés), a megfelelő adatszolgáltatást (pl. az antibiotikum felhasználásra vonatkozóan), és az állatorvosi beavatkozást (pl. antibiotikum használatot) igénylő helyzetekben a döntéselőkészítést. Emellett a szoftvert felruháztuk olyan funkciókkal, amik a vezetők gazdasági döntéseit támogatják információkkal (pl. állománymenedzsment, teljes körű készletkezelés, raktározás és számlázás, 148-as modul).

Tekintettel arra, hogy a szoftver a pénzügyi és állategészségügyi adatok egyidejű gyűjtését végzi, dinamikus lekérdezési módot tesz lehetővé. Így a szakmai munka a gazdasági munkával összehangoltan végezhető – ideális egyensúlyt teremtve a kötelező elemek és a telep számára hasznot hozó tevékenységek között.

Segíti az állatgyógyászati készítmények alkalmazásának optimalizálását a termelés gazdaságosságának megőrzése mellett.

A DOKI FOR FARM FELÉPÍTÉSE

A szoftver 6 fő modulból áll

- Állományok kezelése
- Hatósági megfelelés
- Állategészségügyi tevékenységek naplózása
- Készletkezelés
- 148-as adminisztráció
- Adatelemzés

Ezzel megvalósítja az állattartó telepi szoftverek főbb elemeit: állománymenedzsment, termelésmenedzsment, szaporodásbiológiai menedzsment, állategészségügyi menedzsment.

A Doki for Farm az állategészségügyi menedzsment kifinomult digitalizációjában egyedi és ad új értéket a munkában résztvevő telepi döntéshozók és állatorvosok kezébe.

A szoftver egyik újszerűségét az állományok és rotációk útjának kanban táblára jellemző megjelenítése adja. Ezzel egy Excel táblaszerű megjelenítés helyett a telepi munkafolyamat kiválóan vizualizált megjelenítése valósult meg.

Az egyes rotációk és egyedek telepen belüli mozgása, valamint az állományok változásai, változtatásai felhasználóbarát felületen láthatók és végezhetők el (bekerülés, kikerülés, áthelyezés, összevonás). Ugyanez a felület alkalmas a szükséges termelési adatok gyors, egyszerű rögzítésére.

A készletkezelési modul 4 funkciót valósít meg: online és offline termékrendelés, bevételezés, készletmozgatás, számlázás.

A termék rendelés elsősorban az állatgyógyászati készítmények rendelését teszi könnyűvé. Ez azért egyedi, mert az állatgyógyászati vénykötelesek, az antibiotikum felírás pedig külön engedélyhez kötötté válik.

A rendszer biztosítja az állatgyógyászati készítmények rendeléséhez, felhasználásához kapcsolt, rendeletileg megkövetelt valamennyi termékjellemzőt. A munka megkönnyítése érdekében pedig egy 1700 cikkből álló adatbázist is valamennyi cikk részletes adataival.

A rendelés digitálissá tétele egyfelől rendkívül gyorsá és egyszerűvé teszi ezt a munkafolyamatot, másrészt kettős biztonsági funkcióval ellátva biztosítja, hogy vényköteles termékek kizárólag állatorvosi rendelvényvel rendelhetők.

Rendelés természetesen bármely más termékek (pl. takarmány, fertőtlenítőszer) esetén is rögzíthetők. A telepi készletmozgások és a felhasználás állományhoz, rotációhoz való kötése pedig a szakmai tevékenység pénzügyi vonatkozásainak rögzítését szolgálják.

NAV KOMPATIBILIS

Az egyes termékek állományból való kikerülését a számlázási modul teszi lehetővé. A számlázás NAV előírásainak való megfelelését Szolgáltató későbbiekben biztosítja, és erről a Vevőt általános hirdetéseiben értesíti.

ÁLLATEGÉSZSÉGÜGYI TEVÉKENYSÉGEK NAPLÓZÁSA

Az állategészségügyi tevékenységek naplózása a következő funkciókat jelenti:

- Vizsgálat, amelyben lege artis rögzíthető az azonosítás, kórelőzmény, jelen állapot, diagnózis
- A vizsgálat nem csak a klasszikus fizikális vagy kórbonctani vizsgálatot jelenti, hanem külön funkciók állnak rendelkezésre a tuberkulózis rögzítésére, valamint kiegészítő műszeres vagy laboratóriumi vizsgálatok számára. A telepi antibiogram elkészítése szempontjából ez utóbbi kiemelt jelentőségű, mert a vizsgálati megrendelés elkészíthető a szoftverben, valamint az adatközlés eredményeinek rögzítése is. Így az antibiotikum alkalmazás igazolható a telepi kiegészítő vizsgálatok alapján.
- Gyógykezelés, amelyben a felvitt és bevételezett cikkekből a dóziskalkulátor segítségével a megfelelő mennyiséget lehet a kezelt állományra vagy egyedre írni. Fontos, hogy az előírások teljesítése céljából a program nyomon követi az élelmezésegészségügyi várakozási időket is, így az állomány vagy egyed addig nem vezethető ki a rendszerből, amíg ez az időszak le nem telik.
- Nem csak a gyógyszeres kezelés, hanem a kezelések más, speciális formái is rögzíthetők a rendszerben: vakcinázás, protokoll kezelések, termékenyítés, fizikális beavatkozás, épület kezelés. Minden vizsgálat és kezelés naplózásra kerül, ezért alapvető eszközévé válik a későbbi döntéshozatali folyamatoknak.

A hatósági megfelelést elsősorban az antibiotikum felhasználásról szóló jelentés automatikus elkészítése jelenti. Ez magába foglalja az időszak és hatóanyag választási lehetőséget, és megmutatja az egységnyi testtömegre felhasznált hatóanyag mennyiségét.

Valamennyi felvitt adat rögzítésre és naplózásra kerül. Ez lehetővé teszi egy moduláris felépítésű, egyedileg kialakított, a telep igényeire szabott lekérdező tábla kialakítását. Az előre rögzített, standard lekérdezések mellett a telep tehát saját adatelemzést tud végezni.

Az adatelemzés speciális formája az a pénzügyi modul, ami a 148/2007 FVM rendelet szerinti pénzügyi mozgások nyomon követését szolgálja. Ehhez a beérkező termékek pénzügyi bizonylatait kell úgy rögzíteni, hogy aztán a felhasználások és a keret egyensúlyát egy látványos grafikus ábrán lehessen megtekinteni.

A Szoftver a kor követelményeinek megfelelően alábbi kényelmi funkciókkal rendelkezik, amik a kötelezően elvégzendő állattartó telepi adminisztrációt a felhasználó számára kevésbé munkává, mint inkább élménnyé teszik. Ilyen jellemzők:

- Webes alapú
- Reszponzív
- Felhasználóbarát megjelenítés
- Infografikákkal és magyarázatokkal ellátott
- Több felhasználót lehetővé tevő
- Több tenyészet/felhasználó rögzítését lehetővé tevő
- Terméktámogatás, chates segítségnyújtás.

IV.3. Az elektronikus szerződéskötés lépéseiről való tájékoztatás

A Szoftver on-line rendelések összeállítására és elküldésére alkalmas. A rendelési folyamatra az alábbi feltételek érvényesek.

Felhasználó a Szoftver segítségével történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja.

A weboldalon feltüntetett adatkezelési tájékoztató a vásárlás véglegesítése előtt automatikusan felugró ablakban a megadott hozzájáruló gomb kijelölésével külön elfogadandó, mellyel a vásárlással és kiszállítással összefüggő személyes adatainak az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt módon és célból történő kezeléséhez hozzájárul.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát, és nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A szoftverben a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a cikkszámát, termékekről fotót jeleníthet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a szoftverben megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

Amennyiben a szoftveren bármilyen termék kapcsán hibás ár kerül feltüntetésre, úgy a Szolgáltató nem igazolja vissza a Felhasználó által leadott megrendelést. A szerződés nem a megrendelés leadásával, hanem annak Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, így ebben az esetben a visszaigazolás hiányából eredően a felek között nem jön létre szerződés. Az ár hibás feltüntetéséről és a valós vételárról a Szolgáltató írásban tájékoztatja Felhasználót, aki ezt követően dönthet megrendelésének valós áron történő folytatásáról vagy beszüntetheti megrendelését.

A RENDELÉS MENETE

Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a szoftverbe.

Felhasználó az online rendelési felületen megvásárolni kívánt cikket vagy annak cikkszámát kiválasztja, darabszámát és a jogszabályban meghatározott kötelező adatokat beállítja.

Cikket a Kiválasztott sor törlése gomb aktiválásával törölhet.

A Rendelés lezárása gomb megnyomása után kiválaszthatja a fizetés, a szállítás és az átvétel módját.

A Rendelés lezárása és küldése emailben gomb segítségével a rendelést véglegesíti. Amennyiben vényköteles terméket rendel, a rendelést kizárólag a rendszerben autentikált állatorvos tudja lezárni. Amennyiben nem ilyen autentikációval rendelkező felhasználó állította össze a rendelést, a rendelés nem zárható le, csak az állatorvosi vény nélkül kiadható része, és a vényköteles termékek a kosárban maradnak. A megfelelő autentikációval rendelkező személy belépést követően a jobb felső sarokban látható ikonra kattintva lezárhatja a nyitott rendeléseket.

Amennyiben a szoftverben hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy megrendelésével felhagyhat.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

A megrendelt cikkek kézbesítése és a fizetés a megrendelésben meghatározott módon és a Vevővel fennálló kereskedelmi szerződés szabályi szerint történik.

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A megrendelés elküldését követően, ha tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy törölni kívánja megrendelését, kérjük, jelezze azt a Szolgáltató Vevőszolgálatán (vevoszolgalat@alpha-vet.hu, +36(22)534-500).

AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A szoftverben online módon (elektronikusan) leadott megrendelés alapján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amely szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja azt, és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve az angol.

A megrendelés Szolgáltató részére elektronikus úton történő megérkezése a Vásárló igénybejelentésének (ajánlatnak) minősül. A szerződés akkor jön létre, ha a Szolgáltató Vevőszolgálat a megrendelés teljesíthetőségéről visszaigazolást küld elektronikus üzenetben a Vevőnek. Mind az igénybejelentés, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik

Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból esetlegesen eredő károk tekintetében, hogy az általa elküldött visszaigazolás rajta kívül álló okból – vásárló által megadott nem megfelelő e-mail cím, levelező szolgáltató technikai vagy egyéb hibája – tévesen, olvashatatlanul vagy a spam (levélszemét) mappába érkezik meg, a visszaigazolás ebben az esetben is a vásárló számára hozzáférhetőnek minősül.

Abban az esetben amennyiben a termék nincs raktárkészleten, úgy erről a Szolgáltató elektronikus üzenetben értesíti a Vevőt, melyet a Vevő vagy nyugtáz, vagy elállhat a megrendelésétől. Ebben az esetben a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a Szolgáltató az elektronikus üzenetben értesíti a Vevőt arról, hogy a megrendelt termék rendelkezésre áll és Vevő a teljesítés bekövetkeztének várható idejét nyugtázta (nem törli megrendelését).

SZERZŐDÉSKÖTÉS

Az áruválaszték leírása az online shopban szemléltetési célokat szolgál, nem minősül kötelező eladási ajánlatnak. Az ügyfél azáltal ad szerződéskötésre vonatkozó, kötelező ajánlatot, hogy a megrendelési folyamatot a "Rendelés elküldése" gombra történő kattintással lezárja. Az ügyfél ezután e-mail-ben írásos, automata visszaigazolást kap arról, hogy rendelése beérkezett (rendelésigazolás). Ez a rendelésigazolás nem jelenti az ajánlat elfogadását ez csak tájékoztatás a Szolgáltató részéről, hogy a megrendelés (ajánlat) beérkezett. A szerződés a Szolgáltatóval csak azáltal jön létre, amikor a megrendelt termékről a Vevőszolgálat írásos visszaigazolást küld (megrendelés visszaigazolása) e-mailben.

AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

A Vevő által elküldött megrendelés (ajánlat) megérkezését a szoftver legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ön részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ön által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), az elektronikus vényt, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét. Ha a szoftver által küldött visszaigazoló e-mailben hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 munkanapon belül jeleznie kell a Szolgáltató Vevőszolgálatán (vevoszolgalat@alpha-vet.hu, +36(22)534-500).

Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól és nem köteles megvásárolni a terméket, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg a szoftvertől az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. A szerződés a Szolgáltatóval csak azáltal jön létre, amikor a szoftver a

megrendelt termékről írásos visszaigazolást küld (megrendelés visszaigazolása) e-mailben értesítve a Vevőt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Amíg az áru teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, a Szolgáltató tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt a Szolgáltató beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru elzálogosítása, biztosítékként történő átadása, feldolgozása vagy átalakítása.

IV.4. A szerződés alakiságára, iktatására és utólagos hozzáférhetőségére vonatkozó előzetes tájékoztatás

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A szoftver működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (dokiforfarm.com) és aldomainjein történő vásárlások alapján keletkező jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: dokiforfarm.com és letölthető PDF formátumban.

Szolgáltató nem iktatja a szerződéseket.

IV.5. Előzetes tájékoztatási kötelezettség a kellékszavatosság és termékszavatosságra vonatkozóan

A törvényes garanciális jogok érvényesek. Állatgyógyászati diétás eledel alkalmazásához az állatorvos előzetes ajánlására és folyamatos felügyeletére van szükség. Az ilyen tápok etetésének időtartama alatt ellenőrzés céljából rendszeresen (félévente), a háziállat egészségi állapotának rosszabbodása esetén haladéktalanul fel kell keresni az állatorvost. dokiforfarm.com szoftver semmiféle felelősséget nem vállal az állatgyógyászati diétás eledel szakszerűtlen vagy orvosilag nem egyeztetett használatának következményeiért. E-mail címe: support@dokiforvets.hu (doki farm honlapról)

KELLÉKSZAVATOSSÁG

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a ALPHA-VET Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Ön az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Ön érvényesíteni már nem tudja.

Ön – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a ALPHA-VET Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ön nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a ALPHA-VET Kft. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ön a választott kellékszavatossági igényéről egy másikra is áttérhet (pl. kijavítás helyett kicserélést kérhet), az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a webáruház adott okot. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. Ön közvetlenül az ALPHA-VET Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a szoftverben vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az ALPHA-VET Kft. bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek, mint Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Ön a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó). A termék (ingó dolog) hibája esetén Ön, amennyiben fogyasztónak minősül – választása szerint – meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Önt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Ön a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön a felelős.

Ön termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (ALPHA-VET Kft.) szemben gyakorolhatja. A gyártó, forgalmazó (ALPHA-VET Kft.) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Ön az alábbi címen érvényesítheti:

Szolgáltató neve: ALPHA-VET Kft.

Címe: 1194 Budapest, Hofherr Albert utca 42.

E-mailcíme: support@dokiforvets.hu

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a szolgáltató nem kötelezhető bármely szavatossági igény teljesítésére.

VI.6. Felelősségkorlátozás

A Doki for Farm szoftvervásárlási feltételek a szoftver megvásárlás napján fennálló állapotára és azt követő szoftverfrissítésére vonatkoznak. Ettől eltérő feltételek alkalmazandók, amennyiben új szolgáltatás vagy frissítések kerülnek bevezetésre, és az eltérő feltételekről a Szolgáltató kifejezetten nyilatkozik. A Szoftver használatával Vevő elfogadja a következő feltételeket.

1. Telepítési és használati jogok

- a. Vevő a szoftver használatát tetszőleges számú felhasználónak biztosíthatja, amennyiben azok a vevő érdekében, annak üzletmenetével összhangban járnak el.
- b. Vevő a vásárlás/regisztráció során köteles a felhasználók saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- c. A szoftver tartalmazhat olyan, harmadik féltől származó alkalmazást, amelyet Ön a jelen szerződés alapján vagy azok saját feltételei szerint kap licencbe. A harmadik felektől származó alkalmazásokra vonatkozó licencfeltételekről való tájékozódás a Vevő felelőssége. Az alábbi felelősségkizáró nyilatkozat, illetve a károkért viselendő felelősség korlátozása és kizárása az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékig abban az esetben is érvényes, ha ezekre az alkalmazásokra más szerződések vonatkoznak.

- d. A Szoftver segítségével történő vásárlás esetén a Vevő felelőssége, hogy ismerje és elfogadja az internet nyújtotta, továbbá az on-line áruházhoz való kapcsolódással járó lehetőségeket és korlátokat, az adatok küldési és fogadási szabályait és veszélyeit, a használt hálózat technikai teljesítményét és a rendszerben felmerülő hibák lehetőségét.
 - e. A Vevő felelőssége a veszélyek felmérése, és a megfelelő lépések megtétele, annak érdekében, hogy az általa használt számítógépen tárolt adatokat megfelelően védje az illetéktelen behatolóktól.
2. A szoftver használata során metaadatok keletkeznek. Szolgáltató ezeket az adatokat szoftverhasználati szolgáltatások nyújtására és szolgáltatásainak továbbfejlesztésére használhatja. A szoftver bizonyos funkciói tartalmazzák a felhasználóitól származó adatok tárolását, vagy azokat, akik elérik vagy használják a szoftvert vagy annak egyes funkcióit. Ha e funkciókat Ön az alkalmazásain belüli adatgyűjtés engedélyezésére használja, akkor eleget kell tennie az alkalmazandó jogszabályoknak, ideértve a szükséges felhasználói hozzájárulás megszerzését és egy olyan kiemelkedő minőségű adatvédelmi szabályzat fenntartását is, amely pontosan tájékoztatja a felhasználókat az adataik felhasználásáról, gyűjtéséről és megosztásáról.
3. Vevő a szerződés megkötésével csak a szoftver licencét szerezte meg, a tulajdonjogát nem. A Szolgáltató minden egyéb jogot fenntart. Hacsak az alkalmazandó jogszabályok jelen korlátozásokkal szemben nem biztosítanak a Vevőnek több jogot, a Vevő:
- a. nem kerülheti meg a szoftver semmilyen olyan technikai korlátozását, amely annak csak meghatározott módokon történő használatát teszi lehetővé;
 - b. nem fordíthatja vissza és nem fejtheti vissza a szoftvert, továbbá nem nyerheti vissza annak forráskódját;
 - c. nem távolíthatja el, nem minimalizálhatja, nem blokkolhatja és nem módosíthatja a Microsoft vagy a Microsoft szállítóinak szoftverben foglalt értesítéseit;
 - d. nem használhatja a szoftvert semmiféle jogszabályba ütköző módon vagy kártékony programok létrehozásához vagy terjesztéséhez; illetve
 - e. nem oszthatja meg, nem teheti közzé, nem terjesztheti és nem adhatja kölcsönbe a szoftvert, a szoftvert nem kínálhatja fel másoknak használatra különállóan üzemeltetett megoldásként, és a szoftvert vagy a jelen szerződést nem ruházhatja át egyetlen harmadik félre sem.
4. A szavatosság kizárása. A licenc az „adott állapotú” szoftverhez biztosít önnek jogokat. A Vevő a szoftvert saját felelősségére használja. A Szolgáltató nem ad kifejezett szavatosságot, garanciát vagy feltételt. A Szolgáltató nem ad kifejezett jótállást vagy garanciát. A Szolgáltató a vonatkozó törvények által megengedett mértékig kizár minden vélelmezett garanciát, beleértve a piacképességre, egy adott célra való alkalmasságra és a jogbitorlás-mentességre vonatkozó garanciát.
5. Kártérítési felelősség kizárása és korlátozása.

- a. Ha az előbbi szavatosságkizárás ellenére a Vevőnek bármiféle alapja van arra, hogy kártérítést kérjen, kizárólag a Szoftver használatáért fizetett, legfeljebb egy évi díj erejéig kaphat kártérítést.
- b. Vevő nem kaphat kártérítést, amennyiben
 - i. az internet-hálózaton keresztül küldött és/vagy fogadott bármilyen információ, illetve adat illetéktelen kezekbe jut,
 - ii. az internetes hálózatban és bármely eszközben következik be bármilyen működési, program, vagy technikai hiba, vagy bármilyen olyan felmerülő hiba, ami akadályozza az eszköz vagy az internet és/vagy a weboldal rendeltetésszerű használatát, a vásárlást, az információ áramlását, vagy bármilyen más műszaki jellegű meghibásodást okoz,
 - iii. bármilyen adat és/vagy információ sérül, elveszik, pontatlanul kerül megadásra,
 - iv. egyéni autentikációt igénylő funkciók használata nem autentikált személy által történik, vagy az autentikáció szándékosan vagy gondatlanságból illetéktelen személy birtokába jut vagy a felhasználó elfelejti.
- c. Vevő nem kaphat kártérítést semmiféle egyéb kárért, beleértve a következményi, a tevékenységére vonatkozó vagy más jogszabályok téves ismeretéből vagy be nem tartásából fakadó, az állategészségügyi tevékenység következtében létrejött, az állattartói felelősség körébe tartozó, az üzleti haszon elmaradásából eredő, a rendkívüli, a közvetett és a véletlenszerű károkat is.
- d. Ez a korlátozás vonatkozik bármely, a szoftverrel, szolgáltatással, vagy harmadik fél közvetett szolgáltatásával vagy alkalmazásával kapcsolatos ügyre, valamint a szerződésszegéssel, a szavatossággal, garanciával vagy feltétellel, az objektív felelősséggel, a hanyagsággal vagy más szerződésen kívüli károkozással kapcsolatos vagy harmadik személynél felmerülő és bármilyen egyéb igényre.
- e. A korlátozás akkor is érvényes, ha a Szolgáltató tudott, vagy tudnia kellett volna az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről.
- f. A szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegés esetén kártérítési felelősség nem áll fenn.

IV.7. Előzetes tájékoztatási kötelezettség panaszkezelésre és vitarendezési mechanizmusra vonatkozóan

VÁSÁRLÓI PANASZ KEZELÉSE

A vásárló a szoftvernek az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát.

A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a szolgáltató címével:

Szolgáltató neve: ALPHA-VET Kft.

Címe: 1194 Budapest, Hofherr Albert utca 42.

E-mailcíme: info@dokiforfarm.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.

Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt vásárlónak átadja, b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt vásárlónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A telefonon közölt szóbeli panaszt kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot szolgáltató a vásárlóval köteles közölni.

A szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a vásárlóhoz eljusson.

Ha a panaszt a szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a szolgáltató köteles 5 évig megőrizni.

IV.8. Szerzői jogok

A 'Doki for Farm állattartótelepi, állategészségügyi menedzsment szoftver' a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által nyilvántartásba vett, szerzői jogi védelem alatt álló saját számítógépes program.

A Szoftverből és annak adatbázisából bármilyen dokumentumot, képet, leírást és bármilyen egyéb tartalmat átvenni kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a Szoftverre és a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a Szoftver tartalmának bármilyen adaptációja vagy forráskódjának visszafejtése, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy annak bármely része módosítható.

A Szolgáltató által használt védjegyek, logók, formatervezési minták, a szoftverben elérhető gyógyászati készítmények receptúrája és minden egyéb olyan megjelenési forma, reklám, szlogen és leírás, amelyről a Vevők rendszerint a Szolgáltatót felismerik a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik.

A Szoftver felhasználása semmiféle jogot nem képez annak tulajdonlására vagy megváltoztatására.

IV.9. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a szolgáltató és vásárló között esetlegesen fennálló jogvita szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a békéltető testületeknél.

Békéltető testületek elérhetősége: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A szolgáltatót a békéltetői eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Ügyfélfogadási idő: keddtől csütörtökig: 9:00 - 14:00 Telefon, fax: (+36-1) 269-0703 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Egyéb békéltető testületek:

Bács-Kiskun megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Levelezési cím:

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6001 Kecskemét Pf. 228.

Mátyus Mariann békéltető testületi munkatárs:

Tel.: 76/501-525

Mobil: 70/7028-403, E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület titkára:

Puskásné dr. Csorba Éva tel.: 76/501-523

honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Elérhetőségek

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<http://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Jakab Mariann ügyfélkapcsolati koordinátor, békéltető testületi ügyintéző

Telefon: 06-22/510-310; 22-510-323

Fax: 06-22-510-312

e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

email: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőségek

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: +36 36 416-660/105 mellék

Fax: +36 36 323-615

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.

e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

telefon: 20/373-2570

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

Email: bekeltetes@kemkik.hu

web: www.kemkik.hu

<http://kem-bekeltetes.webnode.hu>

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Web: www.nkik.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Baranya Megyei Békéltető testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 fax: +36-72/507-152,

e-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

web: www.pbkik.hu , www.pecsikamara.hu

www.baranyabekeltetes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Elnök: Mátyás Tibor
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661
Mobil: 0630-6370-047
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőségek

Elérhetőség: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefon: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs
e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: 06-88-429-008, 08-88-814-111
Minden héten kedden 8-13 óra között közvetlenül hívható: 88/814-121
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
Dr. Vasvári Csaba elnök elérhetősége hivatali időben: 30/608-0270

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőségek

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
<http://www.bekeltetes.hu/>

IV.10. Egyéb tájékoztatási kötelezettség

ADATVÉDELEM

A Szolgáltató szoftver komolyan veszi ügyfelei adatainak védelmét. Erről külön rendelkezik az Adatvédelmi szabályzat, mely az ÁSZF része.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató az árváltozás és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a szoftverben való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek fogadásra.

A szoftver jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a vásárlók webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a szoftver első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Ha a vásárlónak problémája támadt olyan áruval vagy szolgáltatással, amelyet online vásárolt, <https://ec.europa.eu/odr> weboldalon keresztül panaszt tehet online módon a weboldalon meghatározottak szerint.

Panaszát független vitarendezési testület vizsgálja ki. Célja, hogy segítsen a fogyasztónak és kereskedőnek a vitáik bíróságon kívüli rendezésében. A viták békés rendezése általában gyorsabb és olcsóbb annál, mint ha bírósághoz kellene fordulni.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a szoftveren, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a szoftvert más domain-név alá helyezze át.

IV.11. Az elállási és felmondási jog

ELÁLLÁSI JOG

Minden fogyasztó 14 napos elállási joggal rendelkezik Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Fogyasztónak tekintendő minden természetes személy, aki olyan célból köt jogügyletet, amely sem vállalkozói, sem önálló tevékenységéhez nem köthető. Az elállási joghoz és annak gyakorlásához a következő szabályozások az irányadók. További, elállással kapcsolatos kérdések esetén a vevő az dokiforfarm.com szoftver ügyfélszolgálatához fordulhat. Önnek 14 napon belül joga van indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási időszak azon a napon kezdődik, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az árukat és az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le. Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán, elektronikusan az Elérhetőségek menüből elküldve) értesítenie kell bennünket. (ALPHA-VET Kft. levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Homokosor 7.) Az

elállási határidő betartása céljából elegendő, ha Ön ezen időtartam lejártá előtt elküldi az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést.

A fogyasztó az elállás jogát a szerződés megkötésének a napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

AZ ELÁLLÁS JOGHATÁSAI

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb az Ön e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítünk, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól az Ön döntése alapján történő eltérésből adódnak.) A visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet Ön az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve, ha Ön más kifizetési módhoz kifejezetten beleegyezését adja; mindenesetre ezen visszatérítés következményeképpen Önt semmilyen díj nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy az alábbi címen leadni:

Szolgáltató neve: ALPHA-VET Kft.

Levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Homokosor 7.

Ön akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat. Az áruk visszaküldésének költségeit mi viseljük. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségéstől eltérő kezelés miatt következett be.

ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK

Az elállási jog nem előírt az alábbiakra vonatkozóan: A fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott áruk értékesítése esetében romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk értékesítése esetében olyan lezárt csomagolású áruk értékesítése esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza olyan áruk értékesítése esetében, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel.

Elállási / Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

IV.15. Vonatkozó fontosabb jogszabályok jegyzéke

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.); – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.); – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.); – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény (Fttv.) – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet – a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM–SZMM együttes rendelet. – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a szoftveren, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a szoftvert más domain-név alá helyezze át.

Amennyiben a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések Vevő általi megsértése esetén a Szolgáltató nem él, vagy nem él azonnal a Szabályzatban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogaival, illetőleg nem lép fel a szabálysértést megvalósító Vevővel szemben, az nem jelenti a Szolgáltató ezen jogosultságairól való lemondását, azokat a későbbiekben továbbra is teljeskörűen gyakorolhatja (joglemondás kizárása).

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezései jogerős bírósági döntés, jogszabály vagy más aktus alapján érvénytelennek minősülnek, úgy az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit, azok változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Jelen ÁSZF a felek közötti jogviszonyt teljeskörűen szabályozza és nem válik részévé a felek között korábban kialakult vagy más, széles körben ismert kereskedelmi gyakorlat.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022. január 1.